



# केन्द्रीय माध्यमिक शिक्षा बोर्ड

(शिक्षा मंत्रालय, भारत सरकार के अधीन एक स्वायत्त संगठन)

**CENTRAL BOARD OF SECONDARY EDUCATION**

(An Autonomous Organisation Under the Ministry of Education, Govt. of India)



सी.बी.एस.ई./कौ.शि./सहा. सचि./2025/

दिनांक : 25.06.2025

## अधिसूचना

**कौशल विषय 'फ्रंट ऑफिस ऑपरेशन (410 और 810)' (ऑनलाइन मोड)  
के लिए शिक्षकों के लिए एक दिवसीय क्षमता निर्माण कार्यक्रम।**

कौशल शिक्षा विभाग, सीबीएसई, नीचे उल्लिखित विवरण के अनुसार, सीबीएसई संबद्ध स्कूलों में पहले से ही पढ़ा रहे शिक्षकों या उन स्कूलों के शिक्षकों के लिए एक दिवसीय क्षमता निर्माण कार्यक्रम आयोजित करने जा रहा है, जो कौशल विषय 'फ्रंट ऑफिस ऑपरेशन (410 & 810)' लेने के इच्छुक हैं:

कौशल विषय और दिनांक	प्लेटफॉर्म	समय	पंजीकरण	पंजीकरण की अंतिम तिथि
'फ्रंट ऑफिस ऑपरेशन (410 & 810)' 10 जुलाई 2025 (गुरुवार)	यूट्यूब (ऑनलाइन मोड)	सुबह 10:00 बजे से शाम 5:00 बजे तक	<a href="https://forms.gle/jLu9Ko4SmSdC1L5t6">https://forms.gle/jLu9Ko4SmSdC1L5t6</a>	09 जुलाई 2025 (बुधवार)

\*यदि लिंक काम नहीं करता है, तो कृपया पते को कॉपी करके ब्राउज़र में पेस्ट करें।

**प्रशिक्षण कार्यक्रम अनुलग्नक में है।**

किसी भी प्रश्न या जानकारी के लिए कृपया कौशल शिक्षा विभाग के सहायक सचिव को [drpoojaakshay.cbse@gmail.com](mailto:drpoojaakshay.cbse@gmail.com) पर लिखें।

*विश्वजीत साहा*

(डॉ. विश्वजीत साहा)

निदेशक (कौशल शिक्षा)



# केन्द्रीय माध्यमिक शिक्षा बोर्ड

(शिक्षा मंत्रालय, भारत सरकार के अधीन एक स्वायत्त संगठन)

## CENTRAL BOARD OF SECONDARY EDUCATION

(An Autonomous Organisation Under the Ministry of Education, Govt. of India)



कौशल विषय 'फ्रंट ऑफिस ऑपरेशन (410 और 810)' के लिए शिक्षकों के लिए  
एक दिवसीय क्षमता निर्माण कार्यक्रम ऑनलाइन मोड  
10 जुलाई 2025

गतिविधि	समय
➤ स्वागत एवं अभिमुखीकरण	सुबह 10:00 बजे से सुबह 10:30 बजे तक
➤ सत्र - 1: होटल और उसका वर्गीकरण ➤ सत्र - 2: फ्रंट ऑफिस ब्रिगेड: फ्रंट ऑफिस कर्मियों की योग्यता	सुबह 10:30 बजे से दोपहर 01:00 बजे तक
➤ भोजन अवकाश	दोपहर 01:00 बजे से दोपहर 02:00 बजे तक
➤ सत्र - 3: होटल संचालन में सुरक्षा का महत्व ➤ सत्र - 4: समस्या समाधान और स्थिति प्रबंधन	दोपहर 02:00 बजे से सायं 04:30 बजे तक
➤ मूल्यांकन	अपराह्न 04:30 बजे से सायं 05:00 बजे तक





# केन्द्रीय माध्यमिक शिक्षा बोर्ड

(शिक्षा मंत्रालय, भारत सरकार के अधीन एक स्वायत्त संगठन)

**CENTRAL BOARD OF SECONDARY EDUCATION**

(An Autonomous Organisation Under the Ministry of Education Govt. of India)



प्रतिलिपि नीचे दिए गए निदेशालयों, संगठनों और संस्थानों के प्रमुखों को इस अनुरोध के साथ भेजी जा रही है कि वे अपने अधिकार क्षेत्र के अंतर्गत आने वाले सभी विद्यालयों में यह सूचना प्रसारित करें:

1. आयुक्त, केन्द्रीय विद्यालय संगठन, 18, संस्थागत क्षेत्र, शहीद जीत सिंह मार्ग, दिल्ली -110016.
2. आयुक्त, नवोदय विद्यालय समिति, बी-15, सेक्टर-62, संस्थागत क्षेत्र, नोएडा-201309.
3. शिक्षा निदेशक, शिक्षा निदेशालय, एनसीटी दिल्ली सरकार, पुराना सचिवालय, दिल्ली-110054.
4. सार्वजनिक निर्देश निदेशक (स्कूल), केंद्र शासित प्रदेश सचिवालय, सेक्टर 9, चंडीगढ़-160017.
5. शिक्षा निदेशक, सिक्किम सरकार, गंगटोक, सिक्किम -737101.
6. स्कूल शिक्षा निदेशक, अरुणाचल प्रदेश सरकार, ईटानगर-791111.
7. शिक्षा निदेशक, सरकार अंडमान और निकोबार द्वीप समूह, पोर्ट ब्लेयर-744101.
8. निदेशक, केंद्रीय तिब्बती स्कूल प्रशासन, ईएसएसईएसएस प्लाजा, सामुदायिक केंद्र, सेक्टर 3, रोहिणी।
9. सचिव, सैनिक स्कूल सोसायटी, कमरा नंबर 101, डी -1 विंग, सेना भवन, नई दिल्ली-110001.
10. सेना शिक्षा के अतिरिक्त महानिदेशक, ए-विंग, सेना भवन, डीएचक्यू, पीओ, नई दिल्ली -110001.
11. सचिव AWES, रक्षा मंत्रालय (सेना) का एकीकृत मुख्यालय, FDRC बिल्डिंग नंबर 202, शंकर विहार (APS के पास), दिल्ली कैंट - 110010.
12. सचिव एकलव्य मॉडल आवासीय विद्यालय (EMRS), जनजातीय मामलों का मंत्रालय, भारत सरकार।
13. अध्यक्ष, ओडिशा आदर्श विद्यालय संगठन, N-1/9, दूरदर्शन केंद्र के पास, पोस्ट ऑफिस सैनिक स्कूल नयापल्ली, भुवनेश्वर, ओडिशा-751005.
14. सीबीएसई के अध्यक्ष के उप सचिव - सीबीएसई के अध्यक्ष की जानकारी हेतु।
15. बोर्ड के सभी विभागाध्यक्ष।
16. सीबीएसई के सभी क्षेत्रीय निदेशक/क्षेत्रीय अधिकारी/मुख्य कार्यकारी अधिकारी इस अनुरोध के साथ कि वे अपने-अपने क्षेत्रों में बोर्ड के सभी संबद्ध विद्यालयों के प्रमुखों को अनुपालन के लिए यह परिपत्र भेजें।
17. सीबीएसई के प्रमुख (मीडिया और जनसंपर्क) ।
18. सीबीएसई के सहायक सचिव (आईटी), द्वारा इस अनुरोध के साथ कि वे इस अधिसूचना को सीबीएसई अकादमिक वेबसाइट पर अपलोड करें।

निदेशक (कौशल शिक्षा)



# केन्द्रीय माध्यमिक शिक्षा बोर्ड

(शिक्षा मंत्रालय, भारत सरकार के अधीन एक स्वायत्त संगठन)

**CENTRALBOARDOFSECONDARYEDUCATION**

(An Autonomous Organisation Under the Ministry of Education Govt. of India)



**CBSE/SE/AS/2025/**

**Date: 25.06.2025**

## NOTIFICATION

### **One Day Capacity Building Programme for Teachers for Skill Subject 'Front Office Operations (410 & 810)' ONLINE MODE.**

The Department of Skill Education, CBSE is going to organize a One-day Capacity Building Programme for teachers already teaching or teachers of the schools who are willing to take-up the skill subject "Front Office Operations" in CBSE affiliated schools as per the details mentioned below:

<b>Skill Subject and Date</b>	<b>Platform</b>	<b>Timing</b>	<b>Registration Link</b>	<b>Last date of registration</b>
Front Office Operations (410 & 810) 10 <sup>th</sup> July 2025 (Thursday)	YouTube (Online Mode)	10:00 AM to 5:00 PM	<a href="https://forms.gle/jLu9Ko4SmSdC1L5t6">https://forms.gle/jLu9Ko4SmSdC1L5t6</a>	09 <sup>th</sup> July 2025 (Wednesday)

\*In case the link doesn't work, please copy and paste the address in the browser.

The Training schedule is annexed.

For any queries or information, please write to Assistant Secretary, Department of Skill Education at [drpoojaakshay.cbse@gmail.com](mailto:drpoojaakshay.cbse@gmail.com)

*Biswajit Saha*  
(Dr. Biswajit Saha)  
Director (Skill Education)



# केन्द्रीय माध्यमिक शिक्षा बोर्ड

(शिक्षा मंत्रालय, भारत सरकार के अधीन एक स्वायत्त संगठन)

**CENTRALBOARDOFSECONDARYEDUCATION**

(An Autonomous Organisation Under the Ministry of Education Govt. of India)



**One Day Capacity Building Programme for Teachers  
for Skill Subject 'Front Office Operations (410 & 810)' ONLINE MODE  
10th July 2025**

Activity	Time
➤ Welcome and Orientation	10:00 am – 10:30 am
➤ Session - 1 : Hotels & its Classifications ➤ Session - 2 : Front office Brigade: Qualities of front office personnel	10:30 am – 01:00 pm
➤ Lunch Break	01:00 pm – 02:00 pm
➤ Session - 3 : Importance of Safety & Security in Hotel operations ➤ Session - 4 : Problem Solving & Situation Handling	02:00 pm – 04:30 pm
➤ Assessment	04:30 pm – 05:00 pm



# केन्द्रीय माध्यमिक शिक्षा बोर्ड

(शिक्षा मंत्रालय, भारत सरकार के अधीन एक स्वायत्त संगठन)

## CENTRAL BOARD OF SECONDARY EDUCATION

(An Autonomous Organisation Under the Ministry of Education, Govt. of India)



**Copy to the respective Heads of Directorates, Organizations and Institutions as indicated below with a request to disseminate the information to all the schools under their jurisdiction:**

1. The Commissioner, Kendriya Vidyalaya Sangathan, 18, Institutional Area, Shaheed Jeet Singh Marg, Delhi -110016.
2. The Commissioner, Navodaya Vidyalaya Samiti, B-15, Sector-62, Institutional Area, Noida-201309.
3. The Director of Education, Directorate of Education, Govt. of NCT of Delhi, Old Secretariat, Delhi- 110054
4. The Director of Public Instructions (Schools), Union Territory Secretariat, Sector 9, Chandigarh-160017
5. The Director of Education, Govt. of Sikkim, Gangtok, Sikkim -737101
6. The Director of School Education, Govt. of Arunachal Pradesh, Itanagar-791111
7. The Director of Education, Govt. of Andaman & Nicobar Islands, Port Blair-744101
8. The Director, Central Tibetan School Administration, ESSESS Plaza, Community Centre, Sector 3, Rohini
9. The Secretary, Sainik Schools Society, Room No.101, D -1 Wing, Sena Bhawan, New Delhi-110001
10. The Additional Director General of Army Education, A –Wing, Sena Bhawan, DHQ, PO, New Delhi – 110001
11. The Secretary AWES, Integrated Head quarters of MoD (Army), FDRC Building No.202, Shankar Vihar (Near APS), Delhi Cantt – 110010
12. The Secretary Eklavya Model Residential Schools|(EMRS),Ministry of Tribal Affairs, Government of India.
13. The Chairman, Odisha Adarsha Vidyalaya Sangathan,N-1/9, Near Doordarshan Kendra, PO Sainik School Nayapalli, Bhubaneswar, Odisha-751005.
14. The Deputy Secretary to Chairman, CBSE – for kind information of the Chairman, CBSE
15. All the Heads of Department of the Board
16. All the Regional Directors/Regional Officers/Head-COE, CBSE with the request to send this circular to all the Heads of the affiliated schools of the Board in their respective regions for compliance
17. Head (Media & Public Relations), CBSE
18. Assistant Secretary (IT), CBSE, Dwarka with the request to upload this notification on the CBSE Academic website

**Director (Skill Education)**



2nd Floor, CBSE Integrated Office Complex, Sector 23, Dwarka, New Delhi –110077

